

# **"Modalità per l'accesso a Internet e utilizzo delle postazioni multimediali presso la Biblioteca Comunale di Castagneto Carducci"**

## **1. Obiettivi**

- 1.1 Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni fondamentali della stessa ed è da intendersi dunque, prioritariamente, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.
- 1.2 Il servizio è attivato presso la Biblioteca Comunale – Via Toscanini 4 - Donoratico – negli orari di apertura della biblioteca stessa, presso due postazioni appositamente riservate al pubblico.
- 1.3 Oltre che il servizio di accesso alla rete è possibile usufruire delle due postazioni multimediali per utilizzo dei programmi di videoscrittura, calcolo, ascolto e visione di cd, dvd e contenuti multimediali della rete Internet, previo utilizzo di proprie cuffie o auricolari.

## **2. Informazione**

- 2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- 2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse reperibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico; la stessa quindi, non è responsabile dei contenuti offerti.
- 2.3 Durante l'orario di apertura del servizio gli utenti possono collegarsi ad Internet previa iscrizione al servizio compilando apposito modulo. Per gli utenti minorenni è necessaria l'autorizzazione scritta di uno dei genitori.
- 2.4 Per l'utilizzo dei pc per le altre funzionalità è comunque richiesta l'iscrizione al servizio compilando lo stesso modulo di cui sopra.

## **3. Modalità di accesso e fornitura del servizio**

- 3.1 La Biblioteca Comunale mette gratuitamente a disposizione il servizio Internet e l'utilizzo delle postazioni multimediali per i propri utenti.
- 3.2 Ciascun utente è tenuto a firmare, dopo ogni sessione, l'apposito modulo che ne documenta il giorno e l'ora dell'utilizzo.
- 3.3 È possibile effettuare prenotazioni per un periodo di tempo non superiore a un'ora, di persona, o telefonicamente chiamando la Biblioteca (0565778259)
- 3.4 Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la prenotazione è da considerarsi non valida. Non è possibile il recupero dei minuti non fruiti nel caso in cui ci siano altri utenti prenotati.
- 3.5 L'uso dei pc è consentito di norma a non più di due persone alla stessa postazione.

## **4. Servizi disponibili e non al pubblico**

- 4.1 La Biblioteca mette a disposizione degli utenti due computer con tutti i requisiti per l'accesso e l'interrogazione delle pagine Internet e delle relative risorse, tramite un software di collegamento preparato per un accesso agevole alla consultazione.

### *4.2 Servizi disponibili*

- 4.2.1 Consultazione WWW
- 4.2.2 Stampe fino a 3 pagine gratuitamente.
- 4.2.3 Utilizzo programmi videoscrittura e calcolo
- 4.2.4 Ascolto e visione cd e dvd (previo utilizzo di proprie cuffie o auricolari)

### *4.3 Servizi non disponibili*

- 4.3.1 E-mail della Biblioteca Comunale e del Comune
- 4.3.2 Caricamento dei file in rete (upload)

4.3.3 Instant messaging e chat (IRC)

4.3.4 Telefonate virtuali

## **5. Responsabilità e obblighi per l'utente**

5.1 Le postazioni multimediali e Internet non possono essere usate per scopi vietati dalla legislazione vigente.

5.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del servizio. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

5.3 L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

5.4 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

5.5 È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

5.6 È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.

5.7 Non è possibile utilizzare nessun tipo di software diverso da quelli installati a cura del servizio informatico comunale.

5.8 Per evitare problemi derivanti dalle infezioni di virus informatici è rigorosamente vietato eseguire programmi catturati sul computer della Biblioteca.

5.9 Nel caso di interruzione del servizio causata da problemi tecnici, software, hardware o di comunicazione non verrà conteggiata l'ultima ora di interrogazione in linea.

5.10 Il personale comunale può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti indecenti ad un luogo di pubblico accesso.

5.11 Questo servizio è rivolto agli utenti che siano già in possesso di rudimenti di base per la consultazione su Internet e l'utilizzo dei personal computer. Il personale sarà a disposizione per l'avvio del software di collegamento e fornirà informazioni e spiegazioni di carattere generale compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Non potrà in alcun modo essere a disposizione per ricerche complesse.

## **6. Utenti in età minore**

6.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni dovrà essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme, presentandosi di persona.

6.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **7. Sanzioni**

7.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare rispettivamente:

- l'interruzione della sessione;
- la sospensione per sessanta giorni o l'esclusione dell'accesso al servizio
- la denuncia.