

Il Progetto



zero burocrazia  
semplificazione  
dei servizi

REGIONE  
TOSCANA



Il Progetto **Ecco Fatto!** è realizzato da UNCEM Toscana in collaborazione con Regione Toscana e prevede che, attraverso il supporto dei giovani volontari del *Servizio Civile Regionale*, siano erogati servizi innovativi alla cittadinanza tramite l'ausilio delle nuove tecnologie. I punti **Ecco Fatto!**, attraverso un'immagine coordinata in tutta la Regione Toscana, saranno semplici da individuare e offriranno ai cittadini un accesso facile ai servizi, sia in città, sia nelle zone più disagiate della nostra regione. I servizi disponibili in ogni punto **Ecco Fatto!** sono stati definiti da UNCEM

Toscana assieme a Regione Toscana e alle Amministrazioni Comunali e potranno adattarsi, in divenire, a nuove specifiche esigenze delle comunità. Attraverso questa collaborazione fra Enti è stato possibile adattare il Progetto alle specifiche esigenze locali, andando incontro ai bisogni di ogni piccola realtà, e mantenendo uno standard di servizi regionali, comuni per tutti i punti. **Ecco Fatto!** quindi è un punto multi-servizi per un accesso più semplice alla Pubblica Amministrazione, utile ovunque e soprattutto nei territori più distanti dalle città, dove, purtroppo, le farmacie sono lontane, oppure gli uffici postali potrebbero chiudere. In ognuno di questi punti, attraverso i giovani del *Servizio Civile Regionale* adeguatamente formati, sarà possibile, ad esempio, procedere alla stampa dei referti medici, tramite l'ausilio delle funzionalità della Carta Sanitaria Elettronica, oppure ricevere informazioni sul Progetto regionale Giovanisi, ed in prospettiva molto altro ancora. L'apertura di questo punto, oltre a costituire un'opportunità per i cittadini, costituirà anche una preziosa occasione formativa per i giovani volontari del *Servizio Civile Regionale* che, attraverso questa esperienza, metteranno un anno del proprio tempo a disposizione dei bisogni delle loro comunità.

I Servizi Regionali

Accesso ai servizi per la salute



Servizi collegati alla Carta Sanitaria Elettronica



Sostegno ai malati di Alzheimer ed alle loro famiglie



Numero verde per la prevenzione del suicidio

Accesso ai servizi per l'esercizio dei diritti di cittadinanza



Ulteriori servizi collegati alla Carta Sanitaria Elettronica



Orientamento al consumo



Accesso ai servizi del difensore civico



Accesso guidato ai servizi INPS



Servizi per gli stranieri



Facilitazione all'accesso ai servizi postali on Line



Facilitazione all'accesso ai servizi del progetto Giovanisi



I servizi del Corecom

Accesso ai servizi per l'integrazione sociale e disabilità



Adeguare gli spazi domestici alle esigenze delle persone con difficoltà motorie e/o sensoriali



Risposte a quesiti e indicazioni su accessibilità di ambienti domestici



Normativa e giurisprudenza in tema di barriere architettoniche

Accesso ai servizi per vivere il tempo e la cultura



Muoversi in Toscana



Trova le strutture ricettive del territorio adeguate all'ospitalità delle persone con difficoltà motoria e/o sensoriale

Altri servizi



Servizi di rilevanza comunale



WiFi Free



Video conferenza



## Un nuovo servizio e un'opportunità



**Enrico Rossi**  
Presidente  
Regione Toscana

REGIONE  
TOSCANA

La fase iniziale, con l'apertura di dieci sportelli in altrettanti comuni toscani, ha dato risultati importanti. Per questo **"Ecco Fatto!"** non solo si conferma laddove è stato sperimentato ma si amplia a 35 nuove realtà, in tutta la Regione. Per dare una risposta alla chiusura, nella sola Toscana, di 74 uffici postali ma non solo. **"Ecco Fatto!"**, infatti, vuol dire 'zero burocrazia'. **"Ecco Fatto!"** vuol dire semplificazione dei servizi. E' un modo per venire incontro ai bisogni dei cittadini, soprattutto quelli che abitano in zone periferiche o

## Lavorare insieme per risolvere insieme



**Oreste Giurlani**  
Presidente  
UNCEM Toscana  
(Unione Nazionale  
Comuni Enti Montani)



**"Ecco Fatto!"** Breve ed efficace, come sigla, e auspicio foriera di risultati importanti. L'iniziativa nasce dall'esigenza di dotare i territori più disagiati di servizi utili ai cittadini, grazie alle nuove tecnologie e all'impiego di forze fresche. Con un duplice obiettivo: ridurre al minimo la burocrazia e fornire un'opportunità in più per alcuni giovani che hanno deciso di investire sul futuro delle proprie comunità. Un'idea sviluppata da UNCEM Toscana, che

in montagna, dove non solo gli uffici postali chiudono ma sono lontane anche le farmacie e molti altri sportelli della pubblica amministrazione, dai tribunali alle Asl, dal Comune all'Inps, tanto per citarne alcuni. Il progetto **"Ecco Fatto!"** è, in fondo, una piccola rivoluzione della quale siamo orgogliosi. Orgogliosi due volte: per i vantaggi che ne riceveranno i cittadini e per il coinvolgimento dei giovani del Servizio civile regionale, impegnati in questi sportelli di pubblica utilità, che potranno così contribuire allo sviluppo delle loro comunità.

dopo aver accolto le richieste dei Comuni interessati, ha presentato alla Regione Toscana progetti di servizio civile regionale. Grazie a ciò enti diversi lavorano insieme, ognuno con il proprio compito, ma uniti dagli stessi obiettivi.

È una sfida ricca di molte aspettative, che tenta di dare una risposta al continuo arretramento dei servizi. **"Ecco Fatto!"** quindi è un presidio che serve ad avvicinare istituzioni e cittadini, dove i disagi, dai più semplici a quelli più complessi, possono essere affrontati meglio e magari risolti.



# zero burocrazia semplificazione dei servizi



**È FATTO  
PER TE!**